หัวข้อการพัฒนา :

Al Governance & Ethics หลักการจริยธรรม ธรรมาภิบาล และข้อกฎหมายในการประยุกต์ใช้ Al

สรุปสาระสำคัญ

หลักสูตร AI Governance & Ethics : หลักการจริยธรรม ธรรมาภิบาล และข้อกฎหมายในการประยุกต์ใช้ AI ทำให้เข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ คำนึงถึงความถูกต้อง ความโปร่งใส ความเป็นธรรม และความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงข้อควรระวังต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ AI

AI สามารถช่วยให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น แต่ผลลัพธ์ที่ได้จาก AI ไม่ได้ถูกต้องเสมอไป มีข้อมูลที่คลาดเคลื่อน ไม่ครบถ้วน หรือมีอคติจากข้อมูลที่นำมาใช้ในการประมวลผล ดังนั้น ผู้ที่ใช้งานจึงต้องตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้งาน โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือการตัดสินใจ การใช้ AI ต้องคำนึงถึง ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของหน่วยงาน ไม่ควรนำข้อมูลที่เป็นความลับหรือมีข้อจำกัดในการเผยแพร่เข้าสู่ระบบ AI โดยไม่พิจารณาถึงความเหมาะสม รวมถึงต้องระมัดระวังเรื่องการเปิดเผยข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ และการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและแนวทางที่เกี่ยวข้อง

ในส่วนของจริยธรรม การใช้ AI ควรคำนึงถึงความเป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติ รวมถึงต้องมีความรับผิดชอบต่อข้อมูลหรือเนื้อหาที่นำ AI มาช่วยจัดทำ ไม่ควรนำผลจาก AI มาใช้โดยทันทีโดยไม่ตรวจสอบ แต่ควรใช้ AI เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน และให้ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ตรวจสอบพิจารณาในขั้นสุดท้าย

การใช้งาน AI สามารถแบ่ง ได้ตามระดับความเสี่ยง ดังนี้

1. งานความเสี่ยงต่ำ – ใช้ AI ช่วยได้ค่อนข้างมากเช่น ให้ AI ช่วย สรุปการประชุม เรียบเรียงข้อความ ตรวจคำผิด แปลภาษา หรือจัดรูปแบบเอกสาร โดยผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปใช้ เป็นงานที่หากเกิดข้อผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ง่ายและไม่กระทบต่อสิทธิของประชาชนโดยตรง

2. งานความเสี่ยงปานกลาง – ใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ แต่ต้องตรวจสอบข้อมูล เช่น การให้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลพื้นที่เกษตร สรุปแนวโน้มการใช้ที่ดิน หรือจัดกลุ่มข้อมูลโครงการ AI สามารถช่วยประมวลผลและมองเห็นประเด็นเบื้องต้นได้ แต่เจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบแหล่งที่มา วิธีการวิเคราะห์ และความถูกต้องของผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้ประกอบการทำงาน

3. งานความเสี่ยงสูง – AI เป็นเพียงเครื่องมือช่วย ต้องมีคนตัดสินใจ เช่น การใช้ AI ช่วย วิเคราะห์ประเด็นด้านกฎหมาย การพิจารณาความเหมาะสมของโครงการ การจัดสรรงบประมาณ หรือการพิจารณาข้อมูลที่มีผลต่อสิทธิและประโยชน์ของประชาชน ไม่ควรนำคำตอบของ AI ไปใช้เป็นข้อยุติโดยตรง แต่ต้องตรวจสอบกับกฎหมาย ระเบียบ หนังสือราชการ หรือข้อมูลจากแหล่งที่เป็นทางการ และให้ผู้มีอำนาจหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเป็นผู้พิจารณา

การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การใช้ AI เป็นเครื่องมือช่วยในการค้นคว้า รวบรวม วิเคราะห์ และสรุปข้อมูล รวมถึงช่วยจัดทำเอกสารและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่จะคำนึงถึงความถูกต้องของข้อมูล การรักษาความลับของข้อมูลราชการ ข้อมูลส่วนบุคคล และการใช้ AI ให้เป็นไปตามหลักจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องหรืออาจขัดต่อกฎหมายและระเบียบของทางราชการ